PACIENT ŽELI PODATI POHVALO, POBUDO ALI PRITOŽBO

PISNO ALI USTNO POHVALO,POBUDO ALI PRITOŽBO (PRVA ZAHTEVA JE LAHKO PISNA ALI USTNA) PODATE LAHKO PRISTOJNI OSEBI ZD V ČASU URADNIH UR.
PISNO ZAHTEVO POŠLJETE PO POŠTI NA NASLOV: **ZD RIBNICA, MAJNIKOVA 1, 1310 RIBNICA**, ELEKTRONSKI POŠTI ALI ODDATE V TAJNIŠTVU ZD RIBNICA.

PRISTOJNA OSEBA ZD ZA OBRAVNAVO PRITOŽBE (PRVA ZAHTEVA), POHVALE ALI POBUDE
Direktorica Nuška Klajič Ambrožič
PON, TOR, SRE, ČET, PET: 9.00 -11.00
Tel. 01/8372219
e-mail: nusa.ambrozic@zdribnica.si

PRVA ZAHTEVA za varstvo pacientovih pravic SE OBRAVNAVA PO PRITOŽBENEM POSTOPKU

1. NESPORAZUM POSKUSIMO Z DODATNIMI POJASNILI IN UKREPI ODPRAVITI TAKOJ.

S POJASNILI ALI UKREPI SE NE STRINJATE / NISTE ZADOVOLJNI

2. LAHKO VLOŽITE ZAHTEVO ZA PRVO OBRAVNAVO KRŠITVE PACIENTOVIH PRAVIC:

- **15 DNI** ZARADI NEUSTREZNEGA ODNOSA ZDRAVSTVENIH DELAVCEV OZ. SODELAVCEV
- **NAJPOZNEJE V 30 DNEH** PO KONČANI ZDRAVSTVENI OSKRBI ZARADI NEUSTREZNEGA RAVNANJA ZDRAVSTEVNIH DELAVCEV OZ. SODELAVCEV PRI NUDENJU ZDRAVSTVENE OSKRBE
- **3 MESECE** PO PRETEKU ZGORAJ DOLOČENIH ROKOV, ČE STE ZA KRŠITEV IZVEDELI KASNEJE ALI SO SE POSLEDICE KRŠITVE POKAZALE KASNEJE

ZA POMOČ, NASVET ALI ZASTOPANJE LAHKO KONTAKTIRATE ZASTOPNIKA PACIENTOVIH PRAVIC

Robert Cer - tel. 01 542 32 85
e-pošta rober.cer.ext@gov.si

Marjan Sušelj - tel. 01 542 32 85
e-pošta marjan.suselj.ext@gov.si

mag. Irena Žagar - tel. 01 542 32 85
e-pošta irena.zagar.ext@gov.si

3. PACIENT MORA PREJETI NAJKASNEJE V 15 DNEH OD SPREJEMA POPOLNE VLOGE:

- ODGOVOR O UGODITVI ZAHTEVE ALI
- POVABILO NA USTNO OBRAVNAVO ALI
- NADALJNJE NAPOTITVE PACIENTA

POSTOPEK SE ZAKLJUČI S SKLENITVIJO DOGOVORA. ČE DOGOVOR O NAČINU REŠITVE SPORA NI MOŽEN, PRISTOJNA OSEBA PACIENTA POUČI O MOŽNOSTI VLOŽITVE ZAHTEVE PRI KOMISIJI RS ZA VARSTVO PACIENTOVIH PRAVIC.

ANONIMNIH IN ŽALJIVIH PRITOŽB NE OBRAVNAVAMO,
POHVALO ALI POBUDO OBRAVNAVAMO NA STROKOVNEM KOLEGIJU DIREKTORJA