

## POSTOPEK ZA VLOŽITEV POHVALE, POBUDE ALI PRITOŽBE

### PACIENT ŽELI PODATI POHALO, POBUDO ALI PRITOŽBO

PISNO ALI USTNO POHALO, POBUDO ALI PRITOŽBO (PRVA ZAHTEVA JE LAHKO PISNA ALI USTNA) PODATE LAHKO PRISTOJNI OSEBI ZD V ČASU URADNIH UR. PISNO ZAHTEVO POŠLJETE PO POŠTI NA NASLOV: ZD RIBNICA, MAJNIKOVA 1, 1310 RIBNICA, ELEKTRONSKI POŠTI ALI ODDATE V TAJNIŠTVU ZD RIBNICA.

PRISTOJNA OSEBA ZD ZA OBRAVNAVO PRITOŽBE (PRVA ZAHTEVA), POHVALE ALI POBUDE  
*Direktor Nuška Klajič Ambrožič*  
PON, TOR, SRE, ČET, PET: 9.00 - 11.00  
Tel. 01/8372219  
e-mail:  
*nusa.ambrozic@zdribnica.si*

### PRVA ZAHTEVA za varstvo pacientovih pravic SE OBRAVNAVA PO PRITOŽBENEM POSTOPKU

1. NESPORAZUM POSKUSIMO Z DODATNIMI POJASNILI IN UKREPI ODPRAVITI TAKOJ.

S POJASNILI ALI UKREPI SE NE STRINJATE /NISTE ZADOVOLJNI

2. LAHKO VLOŽITEV ZAHTEVO ZA PRVO OBRAVNAVO KRŠITVE PACIENTOVIH PRAVIC:  
- 15 DNI ZARADI NEUSTREZNEGA ODNOSA ZDRAVSTVENIH DELAVCEV OZ. SODELAVCEV  
- NAJPOZNEJE V 30 DNEH PO KONČANI ZDRAVSTVENI OSKRBI ZARADI NEUSTREZNEGA RAVNANJA ZDRAVSTVENIH DELAVCEV OZ. SODELAVCEV PRI NUDENJU ZDRAVSTVENE OSKRBE  
- 3 MESECE PO PRETEKU ZGORAJ DOLOČENIH ROKOV, ČE STE ZA KRŠITEV IZVEDELI KASNEJE ALI SO SE POSLEDICE KRŠITVE POKAZALE KASNEJE

3. PACIENT MORA PREJETI NAJKASNEJE V 15 DNEH OD SPREJEMA POPOLNE VLOGE:  
- ODGOVOR O UGODITVI ZAHTEVE ALI  
- POVABILO NA USTNO OBRAVNAVO ALI  
- NADALJNJE NAPOTITVE PACIENTA

#### LAHKO VAM SVETUJE, POMAGA ALI ZASTOPA ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

Robert Cer- tel. 01 542 32 85  
e-pošta [rober.cerext@gov.si](mailto:rober.cerext@gov.si)

Marjan Sušelj-tel. 01 542 32 85  
e-pošta  
[marjan.suseljext@gov.si](mailto:marjan.suseljext@gov.si)

Irena Žagar-tel. 01 542 32 85  
e-pošta [irena.zagarext@gov.si](mailto:irena.zagarext@gov.si)

POSTOPEK SE ZAKLJUČI S SKLENITVIJO DOGOVORA. ČE DOGOVOR O NAČINU REŠITVE SPORA NI MOŽEN, PRISTOJNA OSEBA PACIENTA POUČI O MOŽNOSTI VLOŽITVE ZAHTEVE PRI KOMISIJI RS ZA VARSTVO PACIENTOVIH PRAVIC.

ANONIMNIH IN ŽALJIVIH PRITOŽB NE OBRAVNAVAMO