

POSTOPEK ZA VLOŽITEV POHVALE, POBUDE ALI PRITOŽBE

PACIENT ŽELI PODATI POHALO, POBUDO ALI PRITOŽBO

PISNO ALI USTNO POHALO, POBUDO ALI PRITOŽBO (PRVA ZAHTEVA JE LAHKO PISNA ALI USTNA) PODATE LAHKO PRISTOJNI OSEBI ZD V ČASU URADNIH UR. PISNO ZAHTEVO POŠLJETE PO POŠTI NA NASLOV: ZD RIBNICA, MAJNIKOVA 1, 1310 RIBNICA, ELEKTRONSKI POŠTI ALI ODDATE V TAJNIŠTVU ZD RIBNICA.

PRISTOJNA OSEBA ZD ZA OBRAVNAVO PRITOŽBE (PRVA ZAHTEVA), POHVALE ALI POBUDE v.d. direktorice Lidija Šmalc, dr. med.
Torek, sredo, čet. 12.00 - 14.00
Tel. 01/8372218
e-mail lidija.smalc@zdribnica.si

PRVA ZAHTEVA za varstvo pacientovih pravic SE OBRAVNAVA PO PRITOŽBENEM POSTOPKU

1. NESPORAZUM POSKUSIMO Z DODATNIMI POJASNILI IN UKREPI ODPRAVITI **TAKOJ**.

S POJASNILI ALI UKREPI SE **NE STRINJATE /NISTE ZADOVOLJNI**

2. LAHKO VLOŽITEV ZAHTEVO ZA PRVO OBRAVNAVO KRŠITVE PACIENTOVIH PRAVIC:
- **15 DNI** ZARADI NEUSTREZNEGA ODNOSA ZDRAVSTVENIH DELAVCEV OZ. SODELAVCEV
- **NAJPOZNEJE V 30 DNEH** PO KONČANI ZDRAVSTVENI OSKRBI ZARADI NEUSTREZNEGA RAVNANJA ZDRAVSTVENIH DELAVCEV OZ. SODELAVCEV PRI NUDENJU ZDRAVSTVENE OSKRBE
- **3 MESECE** PO PRETEKU ZGORAJ DOLOČENIH ROKOV, ČE STE ZA KRŠITEV IZVEDELI KASNEJE ALI SO SE POSLEDICE KRŠITVE POKAZALE KASNEJE

3. PACIENT MORA PREJETI **NAJKASNEJE V 15 DNEH** OD SPREJEMA POPOLNE VLOGE:
- ODGOVOR O UGODITVI ZAHTEVE ALI
- POVABILO NA USTNO OBRAVNAVO ALI
- NADALJNJE NAPOTITVE PACIENTA

LAHKO VAM SVETUJE, POMAGA ALI ZASTOPA

ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC

Mojca Mahkota Zaloška 29 1000 Ljubljana

Uradne ure:

torek od 13.00-19.00,

sreda 8.30-14.30 ure

Duša Hlade Zore, Uradne ure:

ponedeljek od 8.00 do 15.00

torek od 8.00 do 13.00

TEL. 01/5423285 e-mail mojca.mahkota@nijz.si

dusa.hlade-zore@nijz.si

POSTOPEK SE ZAKLJUČI S SKLENITVIJO DOGOVORA. ČE DOGOVOR O NAČINU REŠITVE SPORA NI MOŽEN, PRISTOJNA OSEBA PACIENTA POUČI O MOŽNOSTI VLOŽITVE ZAHTEVE PRI KOMISIJI RS ZA VARSTVO PACIENTOVIH PRAVIC.

POHALO ALI POBUDO OBRAVNAVAMO NA STROKOVNEM KOLEGIJU DIREKTORJA
ANONIMNIH IN ŽALJIVIH PRITOŽB NE OBRAVNAVAMO